

### Persondataerklæring

ACTING Bygherrerådgivning ApS ønsker med denne persondataerklæring at forklare, hvordan vi håndterer personoplysninger.

### Dataansvarlig

ACTING Bygherrerådgivning ApS er dataansvarlig.

Kontaktoplysninger:

ACTING Bygherrerådgivning ApS  
Vandtårnsvej 62 A, 4. sal C  
2860 Søborg  
Att.: Partner Christian Hellström  
ch@act-ing.dk

ACTING Bygherrerådgivning ApS behandler kun persondata i forbindelse med eller for at:

- Vi er i stand til at efterleve registrerede personers rettigheder (f.eks. opfylde oplysningspligt eller give den registrerede indsigt)
- Registrere persondata for at overholde love og aftaler
- Besvare og behandle kundehenvendelser
- Gennemføre samarbejdsprojekter
- Udføre administrationstransaktioner i forbindelse med forretningsaktiviteter
- Håndtere bestyrelses- og beboer henvendelser
- Gennemføre kommunikation og dialog med beboere ved ejendomsvedligehold
- Besvare henvendelse vedrørende jobsøgninger

### ACTING Bygherrerådgivning ApS indsamler personoplysninger

Vi registrerer oplysninger om kontaktpersoner hos kunder, leverandører, myndigheder, beboere, bestyrelsesmedlemmer, samarbejdspartnere, forretningsforbindelser og medarbejdere i vores it-systemer, via mails, sms, apps, telefonsamtaler, møder og jobsamtaler.

Der kan indsamles følgende personoplysninger ved henvendelse til ACTING Bygherrerådgivning ApS:

Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-mail  
Arbejdsadresse  
Stillingsbetegnelse  
Firmanavn  
Arbejdssted

### Hvad er formålet med indsamlingen?

Der indsamles udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for et eller flere af de formål, der beskrives her:

- Administration og dokumentation af vores kontakt til ansøgere, samarbejdspartnere og kunder
- Salg til og projektledelse for kunder
- Udførelse af opgaver indenfor sikkerhed og arbejdsmiljø
- Opmåling, registrering og fotografering af installationer og ændringer i lejligheder
- Opfyldelse af lovkrav og myndighedskontrol

### Det juridiske grundlag for behandlingen

Vi behandler personoplysninger om eksterne parter, når vi har en legitim interesse.

Vi gennemfører også databehandling til varetagelse af følgende legitime interesser:

- Registrering af jobansøgere
- Registrering af kontaktoplysninger ved lejlighedsregistrering
- Registrering af kontaktpersoner om vores samarbejdspartnere
- Statistik om adfærd på hjemmesiden

### Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen har du følgende rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger ACTING Bygherrerådgivning ApS behandler om dig
- Du har ret til at få rettet og ajourført de personoplysninger, ACTING Bygherrerådgivning ApS har registreret om dig
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, ACTING Bygherrerådgivning ApS har registreret om dig, som vi ikke efter lovgivningen eller af retlig interesse er pålagt at skulle gemme
- Hvis behandlingen af personoplysninger er baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling ophører og data slettes medmindre ACTING Bygherrerådgivning ApS efter lovgivningen er pålagt at skulle behandle personoplysningerne
- Adgangen til dine personoplysninger kan være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder

### Sådan gør du

Du kan ved skriftlig henvendelse til os:

- Modtage en udskrift af dine personoplysninger
- Få ajourført dine personoplysninger
- Gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger

Du skal underskrive henvendelsen og den skal indeholde dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Inden vores behandling af din henvendelse begynder - beder vi dig om personidentifikation.

Du kan også kontakte os, hvis du mener at vi behandler dine persondata i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

**Anmodningen fremsendes til:**

ACTING Bygherrerådgivning ApS  
Vandtårnsvej 62 A, 4. sal C  
2860 Søborg  
Att.: Partner Christian Hellström  
ch@act-ing.dk

Vi vil inden for en måned efter modtagelsen af din anmodning om udskrift, fremsende et svar til din e-mail.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger undersøger vi om forudsætningerne herfor er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Vi kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (fx at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), der påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller hvis den ønskede handling må anses for at være yderst kompliceret (fx anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).

**Hvis du søger en stilling hos ACTING Bygherrerådgivning ApS**

Vi behandler dine oplysninger i vores firmaspecifikke jobsted i Jobindex, og i vores egne systemer. Det vil typisk dreje sig om disse personoplysninger: Fulde navn, adresse, postnr., by, fødselsdato, telefonnr., mail, linkedInprofil, foto, ansøgning, uddannelses-, eksamensbeviser og anbefalinger.

Vi bruger oplysningerne til at vurdere din profil og kompetencer og til at kommunikere med dig om ansøgningen. Dine oplysninger og ansøgninger gemmes i vores interne it-systemer med begrænset adgang i op til 6 måneder.

Vi beder i nogle tilfælde om samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i længere tid, hvis der er behov for det.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger behandles yderligere. Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, vi behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller du ønsker, at vi sletter dine oplysninger, kan du henvende dig til [asj@act-ing.dk](mailto:asj@act-ing.dk)

Når du sender en ansøgning til en stilling hos ACTING Bygherrerådgivning ApS, så er ACTING dataansvarlig både for de oplysninger, du sender til os via Jobindex eller direkte til vores mailadresse: [asj@act-ing.dk](mailto:asj@act-ing.dk)

**Opbevaringssikkerhed og deling og back up af dine personoplysninger**

Vi beskytter dine personoplysninger og har interne regler om behandlingssikkerhed, som beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod, at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

For at undgå datatab tager vi løbende backup af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dig herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Vores sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den aktuelle teknologiske udvikling.

Vi anvender eksterne leverandører til it-services. Vi har databehandleraftaler med vores relevante eksterne leverandører, og kun med leverandører i 3. lande der har indgået en Privacy Shield aftale med EU. Vi accepterer Produktvilkår for Microsoft Volumenlicens som behandlingsgrundlag af ACTING Bygherrerådgivning ApS.

Vi sletter dine personoplysninger, når vi efter lovgivning ikke længere har retlig interesse i at gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

### **Cookies**

ACTING Bygherrerådgivning ApS anvender ikke cookies på [www.act-ing.dk](http://www.act-ing.dk)

### **Databrud**

Vi håndterer databrud på persondatasikkerheden. Ifølge Datatilsynet drejer det sig om informations-sikkerhedshændelser, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er omfattet af databeskyttelses-lovens definition af et brud på persondatasikkerheden.

### **Klage**

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til vores behandling af personoplysninger, kan du henvende dig skriftligt til:

ACTING Bygherrerådgivning ApS  
Vandtårnsvej 62 A, 4. sal C  
2860 Søborg  
Att.: Partner Christian Hellström  
ch@act-ing.dk

En eventuel klage rettes til Datatilsynet dt@datatilsynet.dk

Eventuelle ændringer i denne erklæring meddeles ved offentliggørelse af nye vilkår og betingelser på ACTING Bygherrerådgivning ApS hjemmeside.